



Allegato A3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

LA BANDA LARGA DELL'INCLUSIONE.

Realizzazione di un servizio di “*facilitazione digitale*” attraverso un’attività di “*educazione digitale*” in favore di minori e anziani del Molise.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Educazione e promozione culturale.
Educazione informatica.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Potenziamento delle azioni educative sull'utilizzo consapevole del digitale rivolte a giovani e agli anziani dei territori interessati dal progetto.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- 1) RILEVAZIONE DEI BISOGNI:**
i volontari svolgeranno attività di rilevazione dei bisogni degli utenti all'interno delle scuole primarie e delle case di riposo.
- 2) PROGETTAZIONE PERCORSI EDUCATIVI:**
gli operatori volontari parteciperanno alle attività di progettazione condivisa con l'operatore di SCD del servizio di facilitazione digitale previsto dal progetto.
- 3) ATTIVAZIONE PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE DIGITALE:**
i volontari saranno chiamati a partecipare all'organizzazione e all'attivazione di percorsi di alfabetizzazione digitale nelle scuole primarie del territorio e nelle case di riposo.
- 4) MONITORAGGIO E VALUTAZIONE:**
i volontari parteciperanno attivamente alle attività di monitoraggio e valutazione partecipata dei percorsi e delle azioni informative.
- 5) COMUNICAZIONE E PROMOZIONE:**
agli operatori volontari sarà chiesto di svolgere le attività di comunicazione, diffusione e promozione dei percorsi attivati.

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

COD SCU	ENTE	INDIRIZZO SEDE	CODICE SEDE	N. VOLONTARI RICHIESTI
SU00465	COMUNE di ISERNIA U.R.P.	Piazza Guglielmo Marconi – ISERNIA (IS)	202881	1
SU00321	ANPEAS sede operativa di RIPABOTTONI	C.da Girone 3 – RIPABOTTONI (CB)	192427	1
SU00321A71	COMUNE di TERMOLI U.R.P.	via Sannitica – TERMOLI (CB)	192653	1
SU00321A00	COMUNE di BAGNOLI DEL TRIGNO 1	Via Marconi – BAGNOLI DEL TRIGNO (IS)	192476	1
SU00321A01	COMUNE di BUSSO	Via Manzoni – BUSSO (CB)	192475	1
SU00321A02	COMUNE di BONEFRO	Via XX settembre – BONEFRO (CB)	192478	1
SU00321A07	COMUNE di CAPRACOTTA	Piazza Stanislao Falconi – CAPRACOTTA (IS)	192483	1
SU00321A42	COMUNE di MONTEFALCONE NEL SANNIO	Via Vincenzo De Fanis Vico I – MONTEFALCONE NEL SANNIO (CB)	192534	1
SU00321A44	COMUNE di MONTERODUNI	Piazza Municipio – MONTERODUNI (IS)	192536	1
SU00321A58	COMUNE di SAN GIULIANO DI PUGLIA	Largo Palazzo Marchesale – SAN GIULIANO DI PUGLIA (CB)	192557	1
SU00321A85	COMUNE di ACQUAVIVA COLLECROCE	Piazza N. Neri – ACQUAVIVA COLLECROCE (CB)	206173	1
Le posizioni qui riportate NON prevedono né vitto né alloggio				<u>TOT. 11</u>

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza, gli operatori di SCU dovranno garantire:

- 1) Disponibilità alla flessibilità oraria:** il volontario dovrà prestare servizio, normalmente, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, ma gli potrà venire richiesto, all'occorrenza e in base alla necessità dell'utenza, di prestare servizio nella fascia oraria che va dalle ore 14:30 alle ore 19:30. L'orario di servizio verrà concordato di settimana in settimana sulla base delle esigenze dell'utenza e del progetto.

- 2) **Disponibilità alle missioni sul territorio:** al volontario verrà richiesto di operare sul territorio di riferimento muovendosi, all'occorrenza, dalla sede accreditata, al fine di dare attuazione alle attività progettuali.
- 3) **Rispetto della privacy degli utenti, degli orari concordati, degli impegni presi con l'ente dei doveri contrattuali e dei dettami della disciplina di riferimento.**
- 4) **Impegno nei giorni festivi e in orario serale.**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: l'ente ha stipulato un accordo con CM Protos per l'attestazione delle competenze acquisite dai volontari in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del Curriculum Vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- **35 ore saranno erogate direttamente dall'ente titolare della coprogettazione d'intesa e in coordinamento con la rete coprogettante;**
- **38 ore saranno erogate direttamente dal Dipartimento** per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro.

Il totale delle 35 ore sopra indicate sarà **erogato entro 90 giorni dall'avvio del progetto, ma possibilmente entro i primi 30 giorni dall'inizio dell'attività progettuale.** È suddiviso, come precedentemente illustrato, in 10 moduli formativi di durata variabile (da 2 a 8 ore) diversificati sulla base degli obiettivi progettuali e organizzato in 5 giornate formative intere.

MODULI TRASVERSALI DI BASE COMUNI A TUTTI I VOLONTARI			
MODULI FORMATIVI		DURATA	GIORNATA
1	IL PATTO FORMATIVO	1	1
2	LE MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	2	
3	LE ATTIVITÀ SVOLTE DAGLI OPERATORI VOLONTARI	2	
4	GLI STRUMENTI IN DOTAZIONE AGLI OPERATORI DI SCD	2	
TOTALE ORE 1 GIORNATA		7 ore	
5	I SERVIZI DIGITALI LOCALI E NAZIONALI	7	2
TOTALE ORE 2 GIORNATA		7 ore	
6	LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	8	3
TOTALE ORE 3 GIORNATA		8 ore	
7	NORMATIVA SULLA PRIVACY	3	4
8	IL CORRETTO UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI) E LE NORME IGIENICO SANITARE DI BASE PER IL CONTENIMENTO DELLE EPIDEMIE	1	
9	EVACUAZIONE IN CASO DI TERREMOTI/INCENDI/ALTRI PERICOLI	2	

MODULI TRASVERSALI DI BASE COMUNI A TUTTI I VOLONTARI			
MODULI FORMATIVI		DURATA	GIORNATA
TOTALE ORE 4 GIORNATA		6 ore	
10	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	7	5
TOTALE ORE 5 GIORNATA		7 ore	
TOTALE		35	5 giornate intere

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Servizio Civile Digitale – Facili(t)Azioni Digitali

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Ob. 4	promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti
Ob. 10	ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

f) "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni"

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio:

il tutoraggio sarà realizzato durante gli **ultimi 3 mesi di svolgimento del progetto.**

Ore dedicate:

24 ore complessive.

Tempi, modalità e articolazione oraria:

20 ore saranno erogate in favore di un gruppo di massimo 30 operatori.
4 saranno erogate in favore del singolo operatore.

Le attività di tutoraggio obbligatorie **saranno complessivamente 9:**

- 10° mese) 1 momento di autoanalisi (attività di gruppo)
- 10° mese) 1 momento informativo (attività di gruppo)
- 11° mese) 3 laboratori (attività di gruppo)
- 11° mese) 2 colloqui (**attività individuale**)
- 12° mese) 2 incontri (attività di gruppo)

Durante il 10° mese di servizio verranno erogate **8 ore** di tutoraggio suddivise in **2 momenti da 4 ore ognuno.**

Durante l'11° mese l'ente organizzerà **3 laboratori della durata di 2 ore ciascuno** per un totale di 6 ore e **2 colloqui individuali della durata complessiva di 4 ore.**

Durante il 12° mese l'ente organizzerà **2 incontri di presentazione della durata di 3 ore ciascuno** per presentare e promuovere tutti i servizi territoriali per il lavoro.